

## LE CENTRE DE FINITION INNOVE

### Des avions moins bruyants, des clients plus satisfaits !

Une équipe multidisciplinaire des avions d'affaires vient d'achever avec succès un projet d'insonorisation qui aura duré deux ans. Résultat : des avions mieux insonorisés et une meilleure expérience pour le client.

Commentaire : Ou: de Bombardier Avions d'affaires

Supprimé : A

Mis en forme : Gauche

Aux commandes du projet, **Michel Boutin**, superviseur, Amélioration continue, **André Brodeur** et **Alexis Caron-L'Écuyer**, ingénieurs, acoustique et vibrations, Ingénierie centrale, ainsi que **Sergio Marrone**, directeur de la production, ont mobilisé des spécialistes de plusieurs secteurs d'activité.

« Ce projet d'insonorisation, explique Michel Boutin, a mis à contribution les gens de l'Ingénierie, de Méthodes, de la Production et des Ventes/Contrats. L'objectif était double : abaisser le niveau de bruit dans la cabine du biréacteur d'affaires **Bombardier Global Express** et faire en sorte qu'il soit constant partout dans la cabine. »

Supprimé : .

Supprimé : e le niveau de bruit

En cernant la principale source de bruit, soit la vanne de régulation d'échappement qui ajuste la pression de la cabine, l'équipe a pu se concentrer sur les méthodes d'insonorisation de cette composante de l'avion. Il en a résulté une baisse du niveau de bruit moyen de deux décibels. « Il s'agit d'une amélioration phénoménale, explique Alexis Caron-L'Écuyer, si l'on compare avec le bruit perçu auparavant. Celui de la vanne équival au bruit d'un canon à neige situé sous le plancher, vis-à-vis du siège V.I.P. ! »

Supprimé : 2

Supprimé : Le bruit

Supprimé : est

Supprimé : len

Mis en forme : Police :Italique

Supprimé : seulement

De plus, dans les initiatives antérieures, il fallait ajouter dix fois plus de poids pour aboutir à une baisse de seulement un décibel. En définitive, selon les données en main, l'avion serait plus silencieux que celui du concurrent le plus proche de cette catégorie.

« Les essais auprès des clients sont extrêmement positifs, affirme André Brodeur. Ces derniers perçoivent clairement la différence offerte par la nouvelle méthode d'insonorisation et se disent très satisfaits. »

Supprimé : sont

Supprimé : »

Supprimé : «

Supprimé : ux-ci

« Un autre avantage provient des économies réalisées, ajoute Michel, car il faut toujours respecter les spécifications inscrites aux contrats et il fallait au besoin retoucher l'insonorisation d'un avion. Ce n'est plus le cas grâce à l'implantation de cette solution. »

Loin de s'appliquer au seul modèle Global Express, cette technique est déjà transmise aux avions **Bombardier Global XRS, Global 5000, Challenger 300**, et peut même être adaptée au parc d'avions existant. On évalue également la possibilité de l'intégrer aux avions à l'étude.

Il s'agit en somme d'un défi de taille relevé avec brio ayant des implications à l'échelle de l'entreprise. Bravo à toute l'équipe !

Supprimé : férée

Commentaire : Suggestion : des échos, des développements, des répercussions...